

**Datos del alumno/a**

Nombre: Apellidos: D.N.I.:

Dirección:

Localidad: Provincia: Código postal:

Fecha de nacimiento: Teléfono de contacto: Correo electrónico:

**Datos del padre/madre/tutor/tutora** (Rellenar solo en caso de que la persona que va a realizar el curso sea menor de edad o lo necesite a efectos legales y/u otros motivos)

Nombre: Apellidos: D.N.I.:

Dirección:

Localidad: Provincia: Código postal:

Fecha de nacimiento: Teléfono de contacto: Correo electrónico:

**Curso en el que desea inscribirse****Método de pago**

Domiciliación bancaria:

Autorizo a cargar en esta cuenta bancaria el pago de los servicios contratados con Estualia.

Mensual Dos pagos: Primer pago Segundo pago

Total del curso

Bizum al 647 523 602

Pago con tarjeta

Efectivo (Pago en instalaciones) En a de

## ÁMBITO DE APLICACIÓN

1.1. Juan Alcantud Ramos con DNI 47076659Y ofrece cursos de diferente índole bajo la marca Estualia para la preparación de exámenes oficiales de inglés, clases extra-escolares, oposiciones, etc de forma online y presencial.

1.2. Estas Condiciones se aplican a todas las personas (en adelante “Alumno/a”) que realicen el pago del curso a través de cualquiera de las opciones ofrecidas en la hoja de inscripción. El alumno/a no podrá acceder a ningún curso o actividad ofrecida por Estualia hasta que no se haya verificado el pago por parte de la entidad.

## OBJETO DEL CONTRATO, DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

2.1. Los alumnos/as tendrán derecho a que se les impartan todas y cada una de las clases establecidas para cada curso. Las horas del curso estarán estipuladas por el profesor/ra o por la naturaleza del curso puestas estás a disposición del alumno/a con anterioridad al comienzo de cada curso.

2.2. Si un alumno/a y el profesor/ra acuerdan una clase por videollamada, el contrato sobre las clases por videollamada se establece directamente entre el alumno/a y el profesor/ra.

2.3. Durante el curso el profesor/ra suministrará todo el material para realización del mismo.

2.4. Las clases pueden o no ser grabadas, dependiendo de la naturaleza del curso, con fines educativos y/o de mejora de la experiencia del alumno/a.

## ACCESO, CONSENTIMIENTO DEL ALUMNO/A Y/O REPRESENTANTE LEGAL

3.1. La utilización de los servicios requiere aceptar la validez de estas Condiciones.

3.2. El profesor/ra proporcionará acceso al campus virtual, siempre y cuando la naturaleza de su curso lo permita, enviando al alumno/a sus datos de acceso a través del número de teléfono móvil o dirección de correo electrónico proporcionado por el mismo/a. En este contexto, el alumno/a está obligado a proporcionar una dirección de correo electrónico a la que se le puedan enviar los documentos. Si esta dirección de correo electrónico cambia, el alumno/a debe notificarlo inmediatamente, indicando la nueva dirección de correo electrónico.

## CONTRATO PARA LA REALIZACIÓN DE CURSOS

4.1. Los contratos se celebran entre el alumno/a y el profesor/ra de acuerdo con las disposiciones pertinentes de estas condiciones de uso.

4.2. El pago del curso debe realizarse mediante alguno de los medios proporcionados en la hoja de inscripción al curso. El importe correspondiente se abonará por adelantado. Una vez que la administración tenga constancia del pago, se le enviará al alumno/a las claves personales e intransferibles para entrar al campus virtual, siempre y cuando la naturaleza del mismo lo permita, y se le dará la oportuna información para que pueda asistir a las clases del curso elegido ya sea de manera presencial o por videollamada.

4.3. Los contratos pueden concertarse en forma de diferentes paquetes de horas, que el alumno/a debe utilizar dentro de un determinado período de tiempo. Los precios de los diferentes paquetes pueden variar según el número de unidades y el período de tiempo en que se vayan a utilizar las unidades.

4.4. La administración se reserva el derecho de cambiar los precios y horas de los cursos en cualquier momento. Tales cambios sólo se aplican a los cursos celebrados después de tal cambio.

4.5. La duración de las clases y los días en los que se celebrará el curso dependen de cada curso en particular. Esta información será suministrada siempre antes de la realización del mismo y el alumno/a deberá estar al tanto de ello antes de inscribirse en cualquiera de los cursos.

## **DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS ALUMNOS/AS**

5.1. El alumno/a debe conectarse a través de videollamada o presentarse en las instalaciones del centro en el día y la hora pactada con antelación entre el usuario/a y el profesor/ra. La información necesaria para la realización del curso será suministrada mediante teléfono móvil o correo electrónico previo a la realización del mismo.

5.2. El alumno/a puede cancelar y dar de baja su participación en el curso acordado inicialmente siete días antes de la realización del curso sin coste alguno. Asimismo, el alumno/a podrá darse de baja y cancelar su participación en el curso elegido previamente dentro de los 15 días hábiles posteriores a su inicio adeudando solo la parte proporcional hasta su salida o podrá recibir un bono por el importe proporcional para emplear en cualquier otro curso ofrecido por Estualia sin fecha de caducidad. Si se sobrepasa el límite de quince días hábiles posteriores al inicio del curso se procederá al cobro íntegro del mismo.

5.3. Los datos de acceso enviados por el profesor/ra para unirse a cualquier videollamada o acceso al campus virtual son confidenciales e intransferibles. El alumno/a se compromete a mantenerlos en secreto. El alumno/a es responsable por toda la actividad resultante del no cumplimiento de esta condición.

5.4. El alumno/a acepta que se grabe su participación en aquellos cursos que por fines educativos y/o mejorar la experiencia del alumno/a requieran la grabación de las mismas. Si no aceptara esta condición deberá presentar un escrito dando cuenta de ello y ejerciendo sus derechos a la privacidad al correo contacto@estualia.es.

5.5. El alumno/a tiene derecho a la corrección, por los servicios del Centro de los ejercicios programados, así como a recibir contestación a cuantas consultas desee formular sobre las materias específicas del curso de preparación y la necesaria orientación en el transcurso de sus estudios.

5.6. El alumno/a deberá tratar y ser tratado con el máximo respeto a/por el resto de alumnos/as y profesores/ras o cualquier persona dentro del ejercicio del curso.

5.7. El alumno/a se compromete a comunicar a la administración cualquier variación de los datos personales reflejados en este documento, declinando Estualia cualquier tipo de responsabilidad derivada de esa falta de comunicación para el caso de que ello impidiese la prestación correcta de los servicios contratados.

## **INFORMACIÓN SOBRE LOS PROFESORES/AS**

6.1. Los profesores/as actúan acorde a la legalidad dando cuenta de los ingresos y costes de esta actividad.

## **GARANTÍA, ANULACIÓN DEL CONTRATO**

7.1. En la relación entre el alumno/a y el profesor/ra se aplican las garantías reglamentarias.

7.2. Si el profesor/ra no ha cumplido con el contrato o lo ha hecho de forma deficiente (p. ej., no presentándose o llegando tarde, no cuenta con los conocimientos adecuados, proporciona un trato inadecuado del usuario/a, etc.), el alumno/a puede cancelar en cualquier momento el contrato. El alumno/a y el profesor/ra aceptan que se revisen todas las comunicaciones mantenidas a través de todos los medios en lo que se hayan llevado a cabo, así como que se revisen las sesiones de videollamada, siempre y cuando hayan sido grabadas, para que un organismo independiente pueda dictar sentencia. Si se demuestra la culpa por parte del profesor/ra, se procederá al reembolso de las sesiones que queden por llevarse a cabo a través del mismo método de pago utilizado por el alumno/a.

## **RESPONSABILIDAD**

8.1. El profesor/ra sólo es responsable, independientemente de la base jurídica, si incurre en una negligencia grave o intencionada causante de algún daño. La responsabilidad del profesor/ra por negligencia leve queda excluida, excepto en el caso de causar daños personales.

## **DURACIÓN DEL CONTRATO / FINALIZACIÓN**

9.1 La relación contractual entre el profesor/ra y el alumno/a empieza con el pago del curso por parte del alumno/a y termina cuando se han celebrado todas las sesiones del mismo.

## PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

10.1. Sus datos personales serán usados para nuestra relación y poder prestarle nuestros servicios.

Dichos datos son necesarios para poder relacionarnos con usted, lo que nos permite el uso de su información dentro de la legalidad. Asimismo, podrán tener conocimiento de su información aquellas entidades que necesiten tener acceso a la misma para que podamos prestarle nuestros servicios.

Conservaremos sus datos durante nuestra relación y mientras nos obliguen las leyes aplicables. En cualquier momento puede dirigirse a nosotros para saber qué información tenemos sobre usted, rectificarla si fuese incorrecta y eliminarla una vez finalizada nuestra relación.

También tiene derecho a solicitar el traspaso de su información a otra entidad (portabilidad). Para solicitar alguno de estos derechos, deberá realizar una solicitud escrita a [contacto@estualia.es](mailto:contacto@estualia.es) junto con una fotocopia de su DNI. En caso de que entienda que sus derechos han sido desatendidos, puede formular una reclamación en la Agencia Española de Protección de Datos ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)).



# CONSENTIMIENTO DE DATOS PERSONALES

Le informamos de que en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos Europeo, 2016/679 de 27 de Abril de 2016 y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, ESTUALIA le informa sobre los tratamientos que se realizan sobre los datos que nos facilita:

## Información básica sobre Protección de Datos.

**Responsable:** Juan Alcantud Ramos C/ Doctor Ferrán, 114 4Izq. 02004 Albacete DNI.- 47076659Y e-mail: contacto@estualia.es  
Móvil: 647 523 602.

### Finalidad(\*):

Llevar a cabo tareas de gestión administrativa, contable, fiscal y comercial de la sociedad.

La prestación de los servicios educativos y formativos solicitados.

Realizar comunicaciones comerciales y de marketing de las ofertas, promociones y servicios del centro formativo.

La publicación de vídeos y/o fotografías de los usuarios en la web y redes sociales de la empresa con el fin de promoción del centro formativo.

### Legitimación:

- Relación comercial y/o contractual establecida.
- Interés legítimo del Responsable.
- Consentimiento del interesado.

**Destinatarios:** No están previstas cesiones de datos salvo las necesarias para el cumplimiento de la legislación vigente y la correcta gestión de la actividad de la empresa.

**Plazo de conservación :** Los datos se conservarán mientras se mantenga la relación comercial, durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales y para la finalidad de comunicaciones y promoción comercial mientras el interesado no solicite su supresión.

**Derechos:** Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como a su limitación y portabilidad, que puede ejercer por correo electrónico en la dirección contacto@estualia.es.

**Procedencia:** El propio interesado.

**Información adicional:** Solicitándolo en contacto@estualia.es.

(\* Marque la(s) finalidad(es) a las que otorga su consentimiento. NOTA : La 2 primeras finalidades no requieren aceptación específica en caso de mediar un contrato de prestación de servicios. En caso de producirse alguna modificación le rogamos nos lo comunique con el fin de mantener actualizados los mismos.

Doy mi consentimiento explícito para el tratamiento de mis datos en los términos y condiciones aquí reflejados:

Nombre y apellidos:

D.N.I.:

Fecha:

Firma:

En caso de menor de 13 años, es obligatoria la autorización del padre/madre/tutor o tutora a efectos legales y/u otros motivos:

Nombre y apellidos:

D.N.I.:

Fecha:

Firma:

## ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Identidad: Juan Alcantud Ramos D.N.I. 47076659Y Dirección postal: C/ Doctor Ferrán, 114 4 Izquierda. 02004. Albacete.  
Móvil: 647 523 602. Correo electrónico: contacto@estualia.es

## ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En ESTUALIA (en adelante EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO ó RT) tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de llevar a cabo la gestión comercial, contable y administrativa del RT, la prestación de los servicios educativos y formativos solicitados, el envío de comunicaciones comerciales sobre los servicios que ofertamos y por último, para la promoción de nuestros servicios a través de web y redes sociales.

## ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos se conservarán mientras se mantenga la relación comercial, durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales y para la finalidad de promoción comercial mientras el interesado no solicite su supresión.

## ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

Le indicamos la base legal para el tratamiento de sus datos:

- Ejecución de un contrato: Prestación de servicios y gestión organizativa.
- Interés legítimo del Responsable: Promoción comercial.
- Consentimiento del interesado: Comunicaciones comerciales.

## ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

No se llevarán a cabo cesiones de datos, salvo obligaciones legales y por las necesidades de gestión interna de la sociedad (gestoría, soporte informático, ...).

## ¿Transferencias de datos a terceros países?

No están previstas transferencias de datos a terceros países.

## ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en ESTUALIA estamos tratando datos personales que les conciernan, o no. Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, el RT dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. Podrá ejercitar materialmente sus derechos de la siguiente forma: Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, indicados en la información adicional, que puede ejercer por correo electrónico a contacto@estualia.es. Si ha otorgado su consentimiento para alguna finalidad concreta, tiene derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. En caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente a través de su sitio web: [www.agpd.es](http://www.agpd.es).

## ¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Los datos personales que tratamos en ESTUALIA proceden del propio interesado.  
Las categorías de datos que se tratan son:

- Datos identificativos, direcciones postales, teléfonos de contacto, firma y correo electrónico.
- Datos bancarios para la gestión de cobros y pagos.

No se tratan otras categorías especiales de datos personales (son aquellos datos que revelen el origen étnico o racial, las opiniones políticas, las convicciones religiosas o filosóficas, o la afiliación sindical, datos genéticos, datos biométricos dirigidos a identificar de manera unívoca a una persona física, datos relativos a la salud, o datos relativos a la vida sexual o la orientación sexual de una persona física).